

Успешное внедрение системы дистанционной поддержки обучения в ВУЗе: проблемы и решения

Маркин Евгений



Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992 N 3266-1. Статья 10

Выделяет следующие формы освоения образовательных программ в образовательном учреждении:

- ✓ Очная
- ✓ Очно-заочная (вечерняя)
- ✓ Заочная
- ✓ Семейное образование
- ✓ Самообразование
- ✓ Экстернат

Допускается сочетание различных форм получения образования

Понятия и определения

Понятия и определения: 1 – 2

**Приказ Минобразования РФ от 18.12.2002 N 4452
«Об утверждении Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации»**

Федерации»

дополнительного профессионального образования Российской Федерации»

.....
..... 3. Образовательный процесс с использованием дистанционного обучения может осуществляться образовательным учреждением по очной, очно-заочной (вечерней), заочной формам получения образования, в форме экстерната или при сочетании указанных форм.....

.....

Система дистанционной поддержки обучения позволяет использовать в образовательном процессе дистанционное обучение для любой формы получения образования

Цели внедрения системы дистанционной поддержки обучения

При внедрении системы преследуются следующие цели:

- ✓ Привлечение дополнительного контингента обучающихся
- ✓ Повышение качества обучения
- ✓ Внедрение современных интерактивных технологий обучения
- ✓ Снижение затрат на образовательный процесс
- ✓ Повышение имиджа учебного заведения

Составляющие дистанционной поддержки обучения



Организационная составляющая: истоки проблем и ограничений

Истоки организационных проблем и ограничений определяются этапами развития системы дистанционного образования

Мировая практика выделяет 3 таких этапа:

- ✓ **1 поколение — использование преимущественно печатных материалов**
Многие учебные заведения уже на протяжении многих лет используют печатные материалы для своих учебных программ
- ✓ **2 поколение — появление мультимедийных материалов**
Более современные и активные учебные заведения начинают использовать мультимедийные материалы
- ✓ **3 поколение — широкое применение компьютерной техники и интернета**
И совсем ограниченное число учебных заведений начинают внедрять интернет-технологии, как правило, для них это является вынужденным решением, как ответ на территориальную разобщенность своих филиалов

Организационная составляющая: проблемы и ограничения

Проблемы и ограничения: 1 – 2 – 3 – 4

1. Формирование структуры, ответственной за внедрение интернет-технологий

Учебное заведение должно иметь концепцию системы дистанционной поддержки обучения — аудитория обучающихся, предполагаемая тематика курсов, перспективы развития системы и т.п.

Разработка концепции возможна только при полном понимании учебным заведением внешних условий.

Такая структура может быть как и формальной, когда организуется специальный отдел, так и неформальной, когда работники, не меняя своей должности и продолжая исполнять свои должностные обязанности, получают дополнительные функции, связанные с разработкой, внедрением и функционированием системы

2. Подготовка персонала

Первые из важных организационных ограничений, стоящих перед учебным заведением:

- ✓ Низкая компьютерная грамотность преподавателей
- ✓ Отсутствие специалистов, имеющих опыт разработки электронных курсов

Электронный курс требует постоянной поддержки:

- ✓ Преподавателей, обеспечивающих учебный процесс, на которых возложены функции проверки письменных заданий, индивидуальные консультации, функции модератора форумов и другие виды поддержки
- ✓ IT-специалистов, ответственных за техническую поддержку системы, их задача состоит в обеспечении бесперебойной работы системы, гарантировании доступа к материалам курсов, контроль за доступом, ответ на технические вопросы по работе системы и т.п.

3. Мотивация персонала

- ✓ Любое новшество будет с большей вероятностью работать, если оно будет поддержано коллективом
- ✓ Проблема мотивации связана с тем, что учебное заведение попытается организовать всю работу по разработке и внедрению электронных курсов в рамках «служебных обязанностей»
- ✓ Целесообразно сделать разработку и внедрение электронных курсов отдельным внутренним проектом, работа по которому дополнительно оплачивается
Естественно, что эта работа оформляется контрактом, подтверждающим факт передачи разрабатываемых материалов учебному заведению

4. Предварительная подготовка обучающихся

- ✓ **Целевая аудитория не владеет в необходимой степени навыками работы с компьютером и в интернете**
- ✓ **Возникает необходимость проведения специальных «подготовительных курсов» по основам компьютерной грамотности и работе в интернете**
- ✓ **Такой курс может быть как самостоятельным, так и являться составной частью электронного курса**

Наши контакты

Мы всегда рады контактам с вами и нацелены на эффективное решение поставленных задач

Группа компаний VP GROUP

Адрес: 109028, Россия,

г. Москва, Подкопаевский пер, д. 7, стр. 2

Тел./Факс.: +7 (495) 968-7070

<http://vpgroup.ru/>