

***Глобальные тренды в области систем e-learning и международный опыт ведущих университетов мира, использующих Blackboard Learn и Blackboard Collaborate***

***Михаил Васильев***

***VP GROUP***



# Взгляд изнутри

«Если рассматривать современные тенденции в области дистанционного обучения, то в первую очередь необходимо отметить глобальный масштаб внедрения компьютерных и сетевых технологий в учебный процесс»

Мария Попова,  
Аналитик CNEWS

«Решение задачи расширения масштабов применения современных электронных и телекоммуникационных средств и информационных технологий в образовании требует не только увеличения инвестиций и совершенствования механизмов финансирования в образовательной сфере, но и готовности участников образовательной системы активно их внедрять»

Координационный совет по технологиям  
дистанционного образования МГУ

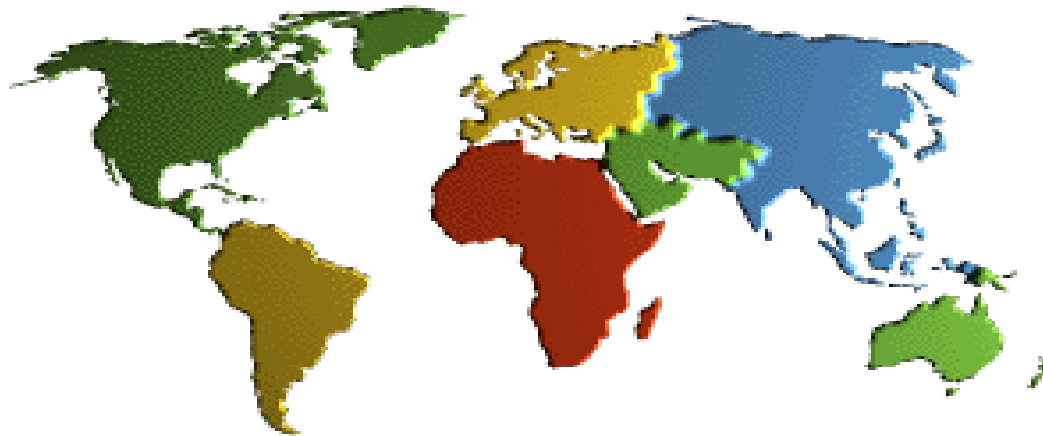


# Приоритеты развития e-learning

- ✓ Стратегическое использование ИТ-систем
- ✓ Международное сотрудничество
- ✓ Интеграция в глобальное сообщество
- ✓ Повышение уровня и качества обучения
- ✓ Постоянное развитие систем e-learning
- ✓ Вовлечение студентов в практическую и научную работу, связи с работодателями
- ✓ Прозрачное и ответственное управление
- ✓ Системы e-learning - ключевые для ВУЗов



# Кто определяет глобальные ИТ-тренды в области дистанционного образования?



- Мировой рынок решений в области дистанционного образования: более 1,5 млрд. долларов США к 2011 году <sup>(1)</sup>
- Рынок решений в области дистанционного образования США: более 50% от общемирового рынка
- Рынок решений в области дистанционного образования России: не более 2% от общемирового рынка к 2011 году <sup>(2)</sup>

*Источники:*

1) *The Distance Education and e-Learning Landscape* [http:// www.wainhouse.com/](http://www.wainhouse.com/)

2) По данным VG GROUP и Blackboard <http://vpgroup.ru>

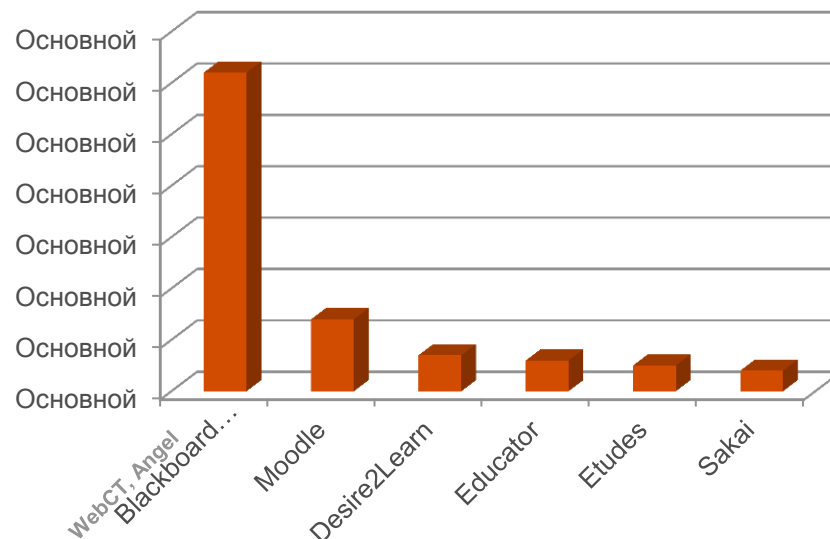
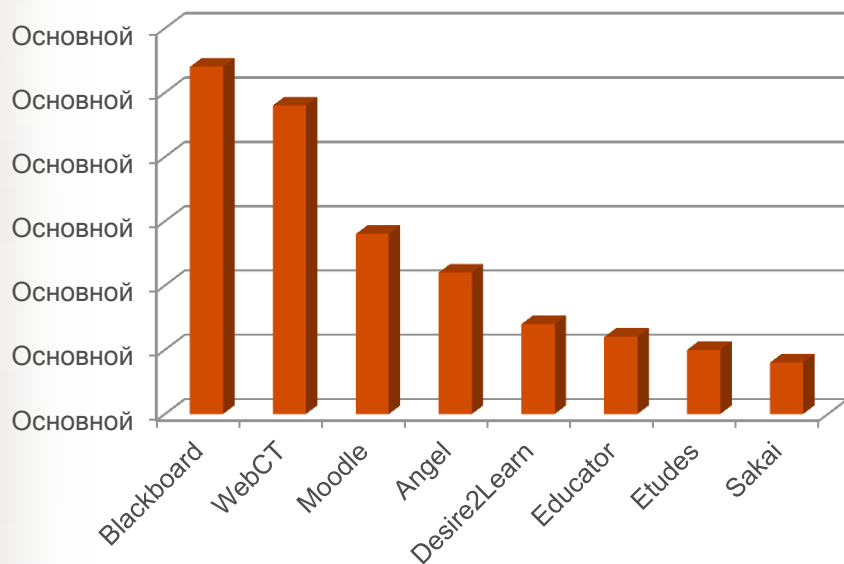




# Глобальный тренд 2: Корпоративные слияния, укрупнение ведущих вендоров

2008

2011



Статистика внедрений:

Источник <http://www.immagic.com/>

(Совет по дистанционным технологиям США - ITC)



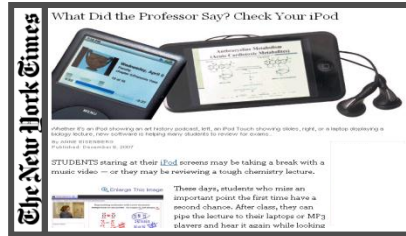
# Глобальный тренд 3: Сегментация рынка и понимание специфики применения ПО

- ✓ Крупные государственные и корпоративные заказчики стремятся строить решения на основе программных платформ с гарантированной поддержкой от производителя и понятными перспективами развития
- ✓ Небольшие образовательные организации и коммерческие заказчики, работающие на локальных рынках, стремятся строить решения на основе программных платформ с низкой стоимостью «входа» в проект
- ✓ Учебные заведения с международной деятельностью, а также публичные коммерческие заказчики, увеличивающие свою рыночную капитализацию, стремятся строить решения на основе «лидирующих» программных платформ по показателям функциональности, надежности, гарантированности предоставления сервисов



# Глобальный тренд 4: современные решения в области коммуникаций

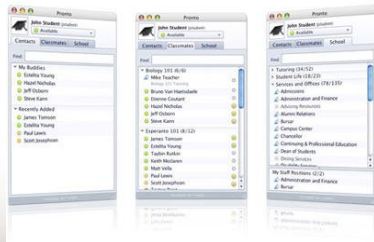
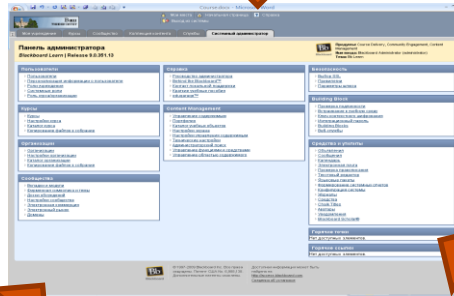
Средства массовой информации



Мобильные устройства



Социальные сети:  
Facebook, Twitter





# Глобальный тренд 5: Привлекательность использования учащимися систем e-learning

- ✓ Эффективность передачи знаний
- ✓ Ожидания новых возможностей
- ✓ Улучшения качество подготовки
- ✓ Дополнительные сервисы
- ✓ Независимость от местонахождения
- ✓ Необходимость подготовки обучаемых к трудовой деятельности

*"I want to change the California State University system to be more student centered, to be student driven, to be student focused. My perspective is that the current culture is faculty first — not what is best for the student."*

Charles Reed, Chancellor  
California State University System

Источник <http://www.immagic.com/>  
(Совет по дистанционным технологиям США - ИТС)



# Глобальный тренд 6: кроссплатформенность и использование открытых стандартов

- **Операционные системы:**
  - Windows
  - Linux
  - Solaris
- **СУБД:**
  - SQL Server
  - Oracle
  - MySQL
- **Интернет-браузеры:**
  - Google Chrome
  - Internet Explorer
  - Mozilla Firefox
  - Apple Safari



# Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate

Из TOP-200 (лучших университетов мира) по версии *The World University Rankings* за 2011 г. в настоящее время более 70% используют системы и решения компании Blackboard, в том числе:

- Harvard University (в ТОП -200 занимает первое место)
- Stanford University
- Princeton University
- University of Oxford
- Yale University
- University of Manchester
- Spiru Haret University
- Korea University
- Seoul National University
- University of Queensland



# Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate (2)

- Ulsan National Institute of Science and Technology
- University of Maryland - R.H. Smith School of Business
- Queensland University of Technology
- University Leiden
- Arcadia University
- Athens State University
- Cal Poly Pomona
- Embry-Riddle Aeronautical University
- Kettering University
- Innovative and Digital Learning in New Mexico
- Northeastern University
- Northwood University
- Central Queensland University



# Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate (3)

- The University of South Carolina
- City University of Hong Kong
- Durham University
- Liverpool's John Moore's University
- Osaka University Japan
- University of Dundee
- University of Salzburg

## *Ведущие университеты России:*

- СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет)
- ЛГУ имени А.С. Пушкина
- КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева
- Петрозаводский государственный университет
- ИКМ ВШЭ (Высшая школа экономики)





## University of Manchester

- 40,000+ студентов
- Самый большой университет (кампус в одном месте) в Великобритании (UK)
- 22 института и школ (организац. единиц)

## Задача: Стратегический план 2015

Необходимо обеспечить превосходство качества обучения с развитием технологий и инновационных проектов

Решение: Blackboard Learn Solution University of Manchester совместно с консультантами Blackboard и сервисом Managed Hosting разработали и внедрили стратегический план e-Learning

*“Консалтинг Blackboard помог нам разработать стратегический план и внедрить в кратчайшие сроки решения, запланированные в университете, предоставив неоценимую техническую поддержку всего проекта e-Learning”*

*-Sarah Morgan, Strategic Projects Manager  
in Teaching and Learning*



Blackboard





## University of Salzburg

- 13,000+ студентов
- 1,000 преподавателей
- 81 Программ обучения (направлений)
- Крупнейший университет Австрии

## Задача: Вовлечение студентов

Необходимо выстроить 'lifelong learning' («живи и учись») модель, позволяющую большой популяции и различных категорий обучаемых (в т.ч. удаленных) быть вовлеченными в процесс обучения

---

Решение: проект *Anytime, Anywhere Access* на базе решений Blackboard позволил выстроить систему гибкого обучения с поддержкой удаленных студентов

*“С помощью ПО Blackboard любой студент в любое время суток может иметь доступ ко всем образовательным ресурсам и материалам, необходимым для прохождения самостоятельно курса и тестирования, на которые он назначен.”*

*- Richard Posch, Technical Coordinator eLearning*



Blackboard





## University of Dundee

- Один из ведущих ВУЗов Шотландии
- 17,000+ студентов
- Город Dundee

**Задача: Защита интеллектуальных прав (на разработанные курсы)**

Необходимо было разработать модель защиты от несанкционированного копирования и распространения электронных материалов и курсов

---

**Решение: внедрить Blackboard Content Management**

- Контроль всего лицензированного содержимого (которое было размещено в электронной библиотеке, где должно быть)
- Снижение нагрузки персонала от ручного контроля и отслеживания за счет внедрения централизованной системы защиты

*“Мы должны были ограничить доступ к лицензионному контенту и минимизировать риски, связанные с защитой авторских прав”  
- Richard Parsons, Director of the Learning Centre*



Blackboard







## Osaka University Japan

- Лидирующий университет в Японии
- 25,000 студентов
- 8,000 персонала (включая ППС)
- Город Осака

## Задача: Расширить традиционное образование

Необходимо расширить обучение за пределы кампуса и интегрировать онлайн обучение в глобальной мировой сети.

## Решение: внедрить Blackboard Learn (начиная с модуля Course Delivery)

- Поддержка традиционного обучения
- Расширение возможностей для студентов за счет централизованной системы распространения информации университета
- Вынесение службы поддержки системы (аутсорсинг функционирования Blackboard )
- Предоставление доступа 24/7 из любой точки мира для всех студентов

*“Мы даже не ожидали что система так быстро станет новым «мостиком» в коммуникациях между преподавателем и обучаемым.”*

*– Haruo Takemuro, Deputy CIO*



Blackboard





## The University of Cincinnati

- 35,000 студентов
- Один из крупнейших университетов США (Top-100)
- Город Cincinnati

## Задача: Адаптация к нуждам и требованиям факультетов

Решение: внедрить систему с индивидуальным доступом Blackboard

- Фото студентов – посещаемость и автоматическое опознание (контроль доступа)
- Центр оценок с публикацией на портале университета
- Интеграция с социальными сетями и подкастами с помощью технологии Building Block

*“Основная задача стояла в том, что различные подразделения должны были принять систему «как свою» с разграничением доступа и контроля.”*

*- Paul Foster, Lead Blackboard Systems Administrator & Manager*



Blackboard





## The University of Cincinnati

- 35,000 студентов
- Один из крупнейших университетов США (Top-100)
- Город Cincinnati

## Задача 2: Адаптация к нуждам и потребностям студентов

Решение: внедрить систему Blackboard Community Engagement для организации сообществ и неформального общения

- Была внедрена система, которая полностью наполняется, управляется и поддерживается студентами
- Вырос уровень интереса обучаемых и посещения портала университета

*“...вообще говоря, главные пользователи университета – это студенты!”*

*“Мы поставили задачу компании Blackboard по созданию портала и внедрения внутренней социальной сети университета, с чем они отлично справились.”*

*- Fred Siff, Vice President and CIO*



Blackboard



**Спасибо за внимание!**

[mvasiliev@vpgroup.ru](mailto:mvasiliev@vpgroup.ru)

**Blackboard**

